



СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ
членка на NBG групацијата

Е-BANKING СИГУРНОСНИ ИНСТРУКЦИИ

Како дел од константните заложби за подобрување на грижата кон своите клиенти, Стопанска банка АД – Скопје препорачува да се следат барем следните сигурносни инструкции секогаш кога го користите е-банкинг сервисот.

Одберете силна лозинка

Силната лозинка се состои од барем осум карактери и содржи големи и мали букви и броеви. Колку покомплексна лозинка одберете, толку посигурни ќе бидат Вашите податоци. Не се препорачува вашата е-banking лозинка да ја користите за други веб-сервиси како на пример е-маил сандаче и слично. Се советува периодично да вршите промена на лозинки, оптимално на секои шест месеци. Својата лозинка за електронско банкарство не ја споделувајте со други лица.

Инсталирајте сигурносен софтвер

Постојат повеќе злонамерни софтверски програми чија цел е кражба на вашите податоци. Со цел минимизирање на можноста злонамерна софтверска програма да изврши кражба на вашите податоци, инсталирајте сигурносен програм кој нуди комплетна заштита од вируси. Безбедносните програми можат да содржат барем неколку од следните решенија: антивирус, заштита од malware, заштита од spyware, личен firewall, заштита од кражба на идентитет итн.

Не кликајте линкови од е-маил пораки

Стопанска банка АД – Скопје и нејзините вработени никогаш нема да ја побараат вашата лозинка за електронско банкарство. Ако добиете е-маил порака која од вас побарува повратно да ги доставите вашите е-банкинг корисничко име и лозинка, со сигурност станува збор за обид за измама. Вработените на Банката може да побараат од вас информација за вашето корисничко име, во ниеден случај вашата лозинка, како би можеле да го потврдат вашиот идентитет во случај на заборавена лозинка, но само по ваше барање.

Важно: Доколку добиете ваква е-маил порака во ниеден случај не ги внесувајте Вашите лични и финансиски податоци. Веднаш повикајте го нашиот 24-часовен Контакт центар за понатамошни насоки.



СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ
членка на NBG групацијата

Пример за можен злонамерен софтвер наменет да превземе ваши лични и финансиски информации.

We do not recognize the computer you are using.
To continue with Online Banking, please provide the information requested below.

Confirm Your Identity

Instructions: Provide your Card Security Code and as much additional security information as you can. Your entries must match the information on the account record and will be used solely to confirm your identity.

Card Number :

Card Security Code (required): Turn to the **BACK** of your card and look in the white panel where you signed your card. Type the last 3 digits of the code.

Expiration Date: month/year

 /

ATM PIN:

SAMPLE !
DO NOT ENTER DATA

Continue

Важно: При користењето на е-банкинг сервисот, Стопанска банка АД – Скопје никогаш нема да побара податоци за бројот на вашата платежна картичка, PIN кодот или било какви други податоци од овој тип бидејќи:

- Користењето на е-банкинг сервисот е независно од вашата платежна картичка и вашиот ПИН код кој го знаете само вие.
- Користењето на е-банкинг сервисот е регулирано од строг процес во кој подигате корисничко име и лозинка која веднаш по иницијалната најава се менува во лозинка која ја знаете само вие.

Користење на безжичен интернет пристап и јавни компјутери

Одбегнувајте користење на е-банкинг услугите преку бесплатни безжични интернет хотспоти кои често се среќаваат на аеродроми, шопинг центри или ресторани, освен во случај таквиот интернет пристап да е обезбеден од Wi-Fi заштитен пристап (WPA) или WPA2. Други енкрипциски техники како што е на пример Wired Equivalent Privacy (WEP) може лесно да бидат декодирани со помош на злонамерен софтвер со што вашите доверливи информации би биле изложени на ризик.

Не користете јавни компјутери за пристап до е-банкинг сервисот. Користете личен компјутер или лаптоп.



СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ
членка на NBG групацијата

Следете ги вашите сметки и историјата на трансакции

Следете ги вашите сметки и историјата на трансакции во изводите при користењето на електронското банкарство. Ако забележите трансакции кои не се одобрени од ваша страна, дури и ако се на мал износ, веднаш контактирајте го нашиот 24-часовен Контакт центар на (+389 2) 3100 109.

Одјавете се по користењето на е-банкинг

Ако некој има физички пристап до вашиот личен компјутер кој го користите за најава на сервисот за е-банкинг, секогаш одјавете се во целост откако ќе ги извршите сите потребни проверки и плаќања. Овој чекор го минимизира ризикот од било каков физички пристап до вашите лични податоци од страна на трети лица додека е-банкинг сесијата е сè уште активна. Банката препорачува да ги исклучите сите прозорци од интернет пребарувачот веднаш штом ја завршите е-банкинг сесијата.

Бидете внимателни во секое време

Безбедноста нека остане ваш врвен приоритет при користење на е-банкинг сервисот.