

Упатство за поставување на трансакциски лимити и блокирање / деблокирање на платежни картички преку e-banking

Во делот “**Мои производи**” имате преглед на кредитните производи, вклучувајќи ги и платежните картички.

КРЕДИТНИ КАРТИЧКИ

Број на картичка	Вид на кредитна картичка	Сметка	Статус	Одобрен кредитен лимит	Искористен кредитен лимит	Актуелна годишна каматна стапка	Месечен извештај
****5273	VISA VERO кредитна картичка	MKD	Активна				Прикажи

ДЕБИТНИ КАРТИЧКИ

Број на картичка	Вид на дебитна картичка	Сметка	Важност на картичката	Статус
****2148	MASTERCARD дебитна картичка	MKD		Активна

Со одбирање на платежната картичка стануваат видливи новите опции “**Блокирај картичка**” како и “**Трансакциски лимити**” во менито Управување со картичката.

▶ ДЕБИТНА КАРТИЧКА

ИНФОРМАЦИИ ЗА КАРТИЧКА

Број на картичка	5365
Вид на картичка	MASTERCARD дебитна картичка
Носител на картичка	
Важност на картичката	31.07.2026
Статус	АКТИВНА
Сметка	MKD

[БЛОКИРАЈ КАРТИЧКА](#)

Со одбирање на опцијата “**Блокирај картичка**” се отвара нов прозорец каде што е потребно да ја внесете еднократната лозинка генерирана од токенот (софтверски или хардверски). Со внес на ОТП лозинката и со одбирање на “**Потврди**” успешно ја блокирате платежната картичка.

▶ ДЕБИТНА КАРТИЧКА

ИНФОРМАЦИИ ЗА КАРТИЧКА

Број на картичка	5365
Вид на картичка	MASTERCARD дебитна картичка
Носител на картичка	
Важност на картичката	
Статус	АКТИВНА
Сметка	МКД

БЛОКИРАЈ КАРТИЧКА

ВНЕСЕТЕ ЈА ЛОЗИНКАТА ОД ОТП УРЕДОТ:

123456

ПОТВРДИ

Ако сте сигурни дека сакате да ја блокирате картичката, кликнете на „ПОТВРДИ“

Со успешна потврда, платежната картичка веднаш добива статус **блокирана** и истата не може да се користи. Платежната картичка можете и веднаш да ја **деблокирате** на истиот начин, со одбирање на опцијата **“Деблокирај”** и потврда со внес на ОТП лозинката.

Доколку пак имате потреба од нејзино реиздавање потребно е да се обратите во Контакт центарот на 02/3100 -109.

▶ ДЕБИТНА КАРТИЧКА

✓ Вашата картичка е блокирана! Доколку имате потреба за нејзино реиздавање обратете се до контакт центарот. ✕

ИНФОРМАЦИИ ЗА КАРТИЧКА

Број на картичка	5365
Вид на картичка	MASTERCARD дебитна картичка
Носител на картичка	
Важност на картичката	
Статус	БЛОКИРАНА
Сметка	МКД

ДЕБЛОКИРАЈ КАРТИЧКА

Со одбирање на опцијата **“Трансакциски лимити”** имате можност да си ги поставите трансакциски лимити на платежната картичка според Вашите потреби.

ВАЖНИ НАПОМЕНИ:

- Нема можност да се постават трансакциски лимити на блокирана или неактивна картичка.
- Трансакциски лимити може да се постават само на активна платежна картичка.
- Поставени вредности од банката се 300.000 односно 600.000 денари месечен лимит и 150.000 односно 250.000 за трансакциски лимит, во зависност од производот.
- Трансакциските лимити важат се до нивна промена од страна на корисникот, поставениот износ на трансакциски лимит се ресетира на почетокот на месецот.
- Доколку платежната картичка ја блокирате преку контакт центар или филијала нема можност истатата да се деблокира преку е-банкинг.
- Трансакциски лимити кои може да се менуваат согласно потребите се:
 - Лимит на поединечна трансакција во трговија
 - Месечен лимит за трговија во МК
 - АТМ месечен лимит МКД
 - Месечен лимит за интернет плаќање во МК
 - Месечен лимит за трговија во странство
 - АМТ месечен лимит во странство
 - Месечен лимит за интернет плаќање во странство
- Носителот на основната картичка може да врши блокирање и деблокирање како и да поставува месечни трансакциски лимити на дополнителната платежна картичка.
- Корисникот на дополнителна платежна картичка може да врши само блокирање и деблокирање на истата, но не и да поставува трансакциски лимити туку само да има увид во истите.